



Dear Guests,

In order to increase the safety, to protect the health and to provide maximum comfort during the stay of our guests, as well as to provide a safe and healthy working environment for our employees, partners and suppliers, we have developed the following "STAY SAFE" guidelines in accordance with the stage of development of the epidemic situation.

Each of the actions can be terminated or new ones can be introduced, and we will inform our employees, guests, partners and suppliers in a timely manner.

Thank you for choosing at Grand Hotel & SPA Primoretz!

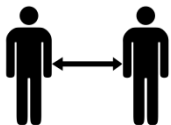
Yours Sincerely,
Martin Zhelev
Hotel Manager

STAY SAFE GUIDELINES BY GRAND HOTEL & SPA PRIMORETZ:



Hotel employees & Staff: Hotel employees follow strict guidelines, including utilizing Personal Protective Equipment, frequent and stringent hand-washing protocols, and housekeeper's staff wear both gloves and a mask. Employee workstations will be cleaned and disinfected after every shift.

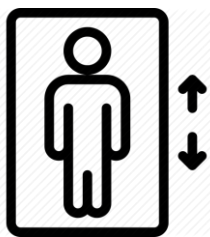
Social-distancing; frequent sanitization of all common areas;



Social Distancing: Distance indicators are used throughout the hotel and in high-traffic areas for an extra level of precaution for our guests and our associates. Please keep a distance between yourself and others at least 2 m.



Arrival / Check-in / Check-out: Self-parking recommended; limited contact check-in and check-out process; contactless transactions when possible are recommended; hand sanitation at the entrances



Elevators: We have placed markings on the floor for social distancing and we do not allow the use of the elevators of more than 1 person at a time, except for family members; regular sanitation of high-touch point areas e.g. entire elevator cabin, especially operating buttons, with medical-grade antimicrobial agent; hand sanitation station available



Guest-Rooms & Housekeeping: Enhanced and thorough cleaning protocols; The following items are removed from the guest rooms: paper notepads and pencils, paper brochures, kettles, coffee & tea making facilities; Daily housekeeping service with high attention to frequently touched surfaces and items e.g. telephone, remote control, door/window/wardrobe handles, light switches, bathroom, in-room dining menu, safe, etc.; Use of fresh, clean set of microfibre cloths for each room and ventilation of the room by opening the windows after each cleaning. Disinfection of bins with appropriate anti-microbial cleaning agent; Bed-linen, towels and utensils are strictly sanitized.



Restaurants / Food & Beverage: Personal Protective Equipment for staff; all cleaning and disinfecting measures for dining tables, chairs and common furniture. Kitchens - deep cleaned and sanitized; hand sanitizing stations for guests at the entrance; one-way passages indicated; A La Carte service for breakfast or buffet breakfast, observing all necessary measures /hand disinfection for guests before entering the breakfast room, face mask in the breakfast room and maximum 3 persons allowed in the breakfast room/. A La Carte service for lunch and dinner; We have reduced the number of tables to maintain social distancing norms; Room-service is available.



Meeting & Events Spaces: Spaces are modified to allow proper social distancing; hand sanitation stations available; strict cleaning and disinfecting measures for furniture and with high attention to frequently touched surfaces and items



Outdoor pool & Beach area; SPA center 6th SENSE: Outdoor pool and beach furniture arranged for proper social distancing - at least 2 meters; disinfecting of equipment regularly; Indoor swimming pool and thermal spa area /sauna, aroma sauna, steam bath, Jacuzzi/ are temporarily with limited access; SPA treatments are available;



Fitness & Beauty Saloon: Personal Protective Equipment for staff; Hand sanitation stations; Updated capacity of the fitness – not more than 10 persons at the same time allowed to ensure a minimum space of 4 sq. m. per person; Use of personal towels for the fitness; strict cleaning and disinfecting measures for furniture with high attention to frequently touched surfaces and items; Used towels in the beauty saloon will be washed at a minimum of 60°C to kill potential bacteria. Advance booking is required!

Скъпи гости,

С цел повишаване на безопасността, опазване здравето и осигуряване на максимален комфорт на гостите Гранд Хотел и СПА Приморец, служителите, които ги обслужват и други външни лица, сме предприели следните комплексни действия, съобразени с етапа на развитие на епидемичната обстановка.

Всяко едно от действията може да бъде прекратено или да бъдат въведени нови такива, като ще уведомяваме своевременно нашите служители, гости, партньори и доставчици.

Благодарим Ви, че избрахте Гранд Хотел и СПА приморец!

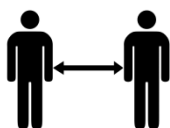
С Уважение,
Мартин Желев
Управител

СИГУРНОСТ И КОМФОРТ В ГРАНД ХОТЕЛ И СПА ПРИМОРЕЦ



Служители и персонал на хотела: Служителите на хотела спазват строги указания, включително използване на лични предпазни средства, спазване на висока лична хигиена, а служителите от отдел хотелско домакинство са снабдени както с ръкавици, така и маска.

Работните места на всички служители се почистват и дезинфекцират след всяка смяна; Социално дистанциране; Честа дезинфекция на всички общи части;

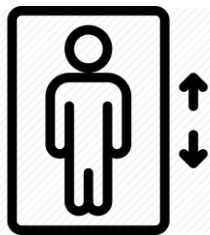


Социално дистанциране: Индикатори за спазване на социална дистанция се използват в целия хотел и в зоните с висок трафик. Моля, пазете дистанция между себе си и другите - поне 2 метра.



Пристигане / настаняване / напускане: Препоръчва се самостоятелно паркиране; Спазване на дистанция; Не настаняваме/изпращаме няколко човека едновременно, освен ако не са членове на едно семейство; Препоръчват се безконтактни плащания, когато е възможно;

Безконтактни дезинфекционни станции на входовете



Асансьори: Поставени стикери на пода пред асансьорите за социална дистанция. Не допускаме ползването на асансьора от няколко човека едновременно, освен ако не са членове на едно семейство; Често докосвани повърхности, като копчетата в асансьора, както и цялата асансьорна кабина, се дезинфекцират редовно; Поставен пред асансьорите безконтактен дезинфектант за ръце;



Стаи за гости и хотелско домакинство: Подобрени и задълбочени протоколи за почистване; Премахнати са от стаите за гости: хартиени тефтери и моливи, хартиени брошури, информационни папки, кафе машини, електрически кани, инстантно кафе, чай; Ежедневно почистванес голямо внимание към често докосвани повърхности и предмети, напр. телефон, дистанционно управление, дръжки за врата / прозорец / гардероб, ключове за осветление, баня, меню за хранене в стаята, сейф и др .; Използване на свеж, чист набор от микрофибърни кърпи за всяка стая и проветряване на стаята след всяко почистване. Кошчетата за боклук се дезинфекцират с подходящо антимикробно почистващо средство; Спалното бельо, кърпи и чаши са строго дезинфекцирани.



Ресторанти / Храни и напитки: Лични предпазни средства за персонала; всички мерки за почистване и дезинфекция на маси, столове и други мебели. Кухните се почистват с високо внимание; безконтактни дезинфектанти за ръце за гости на входа; едноръчно движение – установен вход и отделен изход; А-ла-карт сервиз за закуска или закуска на бюфет, при спазване на всички необходими мерки /дезинфекция на входа, допускане на максимум трима човека едновременно в залата за закуска, задължително с маска/ А-ла-карт сервиз – обяд и вечеря се предлагат единствено по меню, с индивидуален сервиз; По-малък брой маси с цел поддържане на социално дистанциране; Предлага се рум сервиз.



Конферентни зали: Пространствата са модифицирани, за да позволят социално дистанциране; налични дезинфектанти за ръце на входовете; стриктни мерки за почистване и дезинфекция на мебели, с голямо внимание към често докосвани повърхности и предмети.



Външен басейн и плажна зона; СПА център „6th SENSE“: Шезлонги и чадъри са подредени на разстояние минимум 2 метра един от друг; редовно дезинфекциране на оборудването; Закрит басейн и термална спа зона /сауна, арома сауна, парна баня, джакузи / са временно с ограничен достъп; на разположение са разнообразни СПА терапии;



Фитнес и Салон за красота: Лични предпазни средства за персонала; Безконтактна дезинфекционна станция на входа; Актуализиран капацитет на фитнес – допускат се не повече от 10 човека едновременно, минимално пространство от 4 кв.м. на човек; Използване на лични кърпи за фитнес; стриктни мерки за почистване и дезинфекция на мебели, с голямо внимание към често докосвани повърхности и предмети;



Използваните кърпи в салона за красота се обработват при минимум 60 ° С или се използват еднократни такива. Необходимо е предварително да запазите час за желаната от Вас процедура!